

Số:1928 /STC-VP

Sóc Trăng, ngày 31 tháng 5 năm 2019

V/v tổ chức thực hiện nội dung  
Bản Cam kết trách nhiệm của  
người đứng đầu đơn vị trong  
thực hiện thủ tục hành chính, cải  
thiện môi trường đầu tư kinh  
doanh từ nay đến năm 2020

Kính gửi: Trưởng các đơn vị thuộc Sở Tài chính.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh, nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp trong việc tham gia thực hiện TTHC và tiếp cận thông tin quản lý nhà nước,

Giám đốc Sở Tài chính đề nghị Trưởng các đơn vị thuộc Sở tổ chức thực hiện Bản Cam kết trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong thực hiện TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh từ nay đến năm 2020, với nội dung như thực hiện đầy đủ 14 chỉ tiêu liên quan đến hoạt động rà soát, đơn giản hóa TTHC; triển khai có hiệu quả cải cách TTHC, phục vụ tốt cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ chuyên môn, kỹ năng xử lý công việc, giao tiếp ứng xử của đội ngũ công chức; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính tại cơ quan, đơn vị và tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, cụ thể thực hiện các nhiệm vụ sau:

## **I. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH TTHC**

1. Tham mưu thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm và nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 26/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng thực hiện cải cách hành chính năm 2019.

2. Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) theo quy định để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, tham mưu ban hành VBQPPL đảm bảo tính hợp Hiến, hợp pháp và tính khả thi cao. Rà soát cắt giảm thời gian giải quyết TTHC.

3. Triển khai có hiệu quả công tác cải cách TTHC, phục vụ tốt cho cá nhân và doanh nghiệp như: Phần đầu 100% TTHC được giải quyết đúng hẹn, không để tổ chức, cá nhân đi lại quá 01 lần để bổ sung hồ sơ; trong trường hợp có phát sinh trễ hẹn vì nguyên nhân khách quan phải có văn bản nêu rõ lý do, xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn ngày trả kết quả theo quy định (kiên quyết không để xảy ra hồ sơ trễ hạn do lỗi của công chức); đảm bảo 100% TTHC được cập nhật kịp thời, công khai đầy đủ, đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, chú trọng nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ, kỹ năng xử lý công việc, giao tiếp, ứng xử của công chức, đặc biệt là chấp hành nghiêm Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg ngày 31/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng. Tổ chức phân công, sắp xếp tổ chức tinh gọn, phù hợp, đúng quy định.

4. Đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và 4, khai thác và sử dụng có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, quản lý văn bản và điều hành, các phần mềm phục vụ công tác quản lý của ngành, tăng cường trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị dưới dạng thư điện tử; duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công ích.

5. Tăng cường theo dõi, giám sát về tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp không chỉ đạo hoặc không thực hiện các nội dung tại Bản Cam kết, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác CCHC.

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Phó Giám đốc phụ trách có trách nhiệm chỉ đạo đơn vị thực hiện tốt các nội dung trên; thường xuyên theo dõi, báo cáo Giám đốc kết quả thực hiện công tác CCHC.

2. Trưởng các đơn vị thuộc Sở chủ động thực hiện tốt nhiệm vụ trên, đảm bảo phục vụ tốt cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

3. Giao Văn phòng làm đầu mối theo dõi, tổng hợp báo cáo công tác CCHC, việc thực hiện Bản Cam kết trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong thực hiện TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh từ nay đến năm 2020 theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (để biết);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VP (VT-CCHC).

**GIÁM ĐỐC**

**Chung Thanh Tâm**

